**פתרון שאלה 2:**

**הארגון שנבחר: חנות ה"חמנייה"**

**1.נבחר בשאלון ללקוחות לצורך איסוף מידע וקבלת חוות דעת חיצונית על הפעילות של הארגון לצורך ביצוע שיפורים. בנוסף, נבחר לבצע ראיון עם בעל החנות כדי להתעמק בתהליכים הפנימיים המתנהלים בחנות והבעיות שקיימות בעסק.**

**שאלות לראיון: עם המנהל**

**-איזו מערכת מידע לניהול קיימת כיום בחנות?**

**-מי עושה שימוש במערכת? (המנהל, העובדים )**

**-אילו בעיות קיימות במערכת המשמשת את החנות, מה היית רוצה לשנות או להוסיף לה?**

**שאלות לשאלון: עם לקוחות לגבי אתר המשלוחים של הרשת**

**- שאלה סגורה- כמה פעמים ביצעת הזמנה מהאתר של העסק?**

**תשובות: מעולם לא ביצעתי, מדי שבוע, פעם בכמה חודשים**

**-שאלה פתוחה- מה התרשמותך מהאתר? האם נוח לתפעול?**

**2. תמלול הראיון:**

**-איזו מערכת מידע לניהול קיימת כיום בחנות?**

**קיימת מערכת מקומית בשם "כספית", מדובר במערכת לניהול הקופה בחנות.**

**-מי עושה שימוש במערכת? (המנהל, העובדים )**

**רק למנהלים יש גישה למערכת, לשאר העובדים אין גישה למערכת ולקופה.**

**-אילו בעיות קיימות במערכת המשמשת את החנות, מה היית רוצה לשנות או להוסיף לה?**

**אין תלונות על המערכת, עובדת בצורה תקינה ולא הייתי מעוניין לשנות בה דבר.**

**הבעיה היחידה שעלולה לקרות היא התנתקות של הרשת שגורמת למערכת לקרוס.**

**3. כיום עובדות שתי מערכות מידע בארגון. הראשונה "כספית" ומקומית בעסק עצמו. השניה, אתר לצורך ביצוע הזמנות אשר שייכת לרשת כולה (לא בפרט לחנות).**

**שתיהן מערכות לניהול תנועות.**